HS FAHRZEUGTEILE Schlüchtern
Hanauer Straße 35, Telefon: 06661/918151, FAX: 06661/918152 www.hsfahrzeugteile.de

LEITFADEN GEWÄHRLEISTUNG HS

WIE MELDE ICH EINEN GARANTIEFALL?



Per Telefon im Innendienst oder per Mail an
reklamation@hsfahrzeugteile.de

WELCHE ANGABEN WERDEN BENÖTIGT?



- Kundendaten
- Artikel- oder Lieferscheinnummer und Artikelbezeichnung
- Detaillierte Fehlerbeschreibung
- Angabe, ob Folgekosten beantragt werden

WELCHE UNTERLAGEN WERDEN BENÖTIGT?



- Einbaurechnung oder Verkaufsbeleg an den Endverbraucher
- Kopie des Fahrzeugscheines
- Vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag[1]
- Wenn Folgekosten gefordert werden, Zweitrechnung[2]
- Diagnoseprotokolle
  - →Bei Bauteilen die nur am Fahrzeug diagnostiziert werden können (z. B. Sensoren & Aktoren)
  - →Bei Katalysatoren Abgasdiagnoseprotokoll
  - →Bei Abgasanlagen Schallpegelmessungen (Dezibel-Messprotokoll)
  - →Bei Batterien (Kapazitätstest und Prüfprotokoll)

Die Unterlagen in einem Umschlag beilegen. Bitte sorgen Sie für eine ausreichende Verpackung der Ware und befestigen Sie die Unterlagen sicher daran. Bitte kennzeichnen Sie die Ware mit dem Versandetikett, welches Sie bei den Unterlagen in unserer Bestätigungsmail finden.

WAS PASSIERT MIT MEINEM GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG?

Nachdem Sie Ihre Anfrage gestellt haben und die zu reklamierende Ware bei uns eingetroffen ist, wird diese von uns bearbeitet und an den Lieferanten geschickt. Sobald uns ein Ergebnis vorliegt, erhalten Sie umgehend eine Rückmeldung sowie den weiteren Ablauf zu Ihrer Reklamation entweder per E-Mail oder telefonisch.

Reklamationen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten der Reklamationsursache bei uns eingereicht werden! Dies gilt auch bei Einreichung eines Wiederspruches nach Ablehnung! Alle Abgaben nach dieser Frist können im Nachhinein nicht mehr bearbeitet werden! Abgelehnte Reklamationen, die nach 30 Tagen nicht abgeholt werden, werden von uns Fachgerecht entsorgt!

[1] Für Kfz Ersatz-, Verschleiß- und Zubehörteile. Für Elektrowerkzeuge und Werkstattausrüstung nicht nötig
[2] Eine Erstattung aufgrund der Ersteinbaurechnung ist nicht möglich. Ebenso sind Angebote, Kostenvoranschläge oder sonstige Dokumente nicht erstattungsfähig

HS Fahrzeugteile Schlüchtern
Hanauer Straße 35, Telefon: 06661/918151, FAX: 06661/918152 www.hsfahrzeugteile.de

HS Fahrzeugteile Gewährleistungsformular

HS Fahrzeugteile

GAR.-Nr.:

Datum:

Daten Antragssteller

Kunden-Nr.: Ansprechpartner:

Firma: Rechnungs-, LS-Nr.:

Straße:

PLZ / Ort: Telefonnummer / E-Mail:

Gewährleistungsfall

Hersteller / Lieferant: Artikel-Nr. des Herstellers:

Zusätzlicher Artikel: Artikelbezeichnung:

Reklamationsgrund / genaue Beschreibung der Beanstandung

(Je genauer Ihre Reklamationsbeschreibung ist, desto schneller kann eine Gewährleistungsabwicklung stattfinden)

Fahrzeugdaten

Fahrzeug-Schlüssel-Nr.: kW:

Fahrzeughersteller: Fahrgestell-Nr.:

Typ: Erstzulassung:

Hubraum: Motorcode:

Motor-Typ: Einbau am:

km-Stand (Einbau): Ausbau am:

km-Stand (Ausbau):

Abwicklung – Beantragung von Lohnkosten

☐ NEIN, es werden keine Lohnkosten beantragt.

☐ JA, hiermit beantrage ich Lohnkosten in Höhe von € netto.

Die Belege über Ein- und Ausbaukosten sind zwingend dem Antrag beizufügen.

Unterlagen Checkbox

☐ Ersteinbaurechnung/Verkaufsbeleg ☐ Gewährleistungsantrag ☐ Fahrzeugschein

☐ Folgekostenrechnung/Kostenaufstellung, Zweiteinbaurechnung ☐ Diagnoseprotokoll

☐ Sonstiges:

Bestätigung des Kunden

Hiermit bestätige ich die Vollständigkeit der oben gemachten Angaben. Mir ist bewusst, dass nach Abgabe des Antrags keine Änderungen oder Ergänzungen mehr vorgenommen werden können.

Ort, Datum: Unterschrift Kunde:

Bestätigung der Warenannahme (Mitarbeiter)

Der Mitarbeiter bestätigt hiermit lediglich die Annahme der zu reklamierenden Ware samt beigefügter Unterlagen. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Ort, Datum: Unterschrift Mitarbeiter:

HS FAHRZEUGTEILE Schlüchtern
Hanauer Straße 35, Telefon: 06661/918151, FAX: 06661/918152 www.hsfahrzeugteile.de

Datum:

Empfänger: **HS REKLAMATIONSABTEILUNG**

(Empfängername)

Typ: **REKLA-Ware**

Absender: